



## REGULAMENTO OFERTAS BANDA LARGA DA TRÊS TELECOM

TRÊS TELECOM COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA ME, com sede em Duque de Caxias, Av. Coronel Sisson, n° 983 Imbariê, inscrita no CNP n° 08.710.396/ 0001-72 denominada simplesmente TRÊS TELECOM oferecem aos clientes elegíveis a &ldquo;3T FIBRA&rsquo; a Internet **Banda Larga de fibra da 3T** nas condições deste Regulamento:

### 1- Banda Larga de Fibra da 3T

1.1 A oferta "**Banda Larga de Fibra da 3T&rdquo;** trata-se de um serviço destinado exclusivamente a clientes pessoas físicas de classe residencial, que contratarem a **Banda Larga de Fibra da 3T** em um dos planos de serviço definidos neste regulamento.

1.2 Nossos planos de Fibra são exclusivos para uso residencial, caso nosso sistema identifique um perfil de uso não residencial a velocidade do plano será reduzida a 10% por tempo indeterminado.

Plano	Downstream Máximo*	Upstream Máximo*	Bônus de Velocidade**
Banda Larga de Fibra da 3T Basic	25 Mbps	25 Mbps	+ 25 Mbps
Banda Larga de Fibra da 3T Master	100 Mbps	100 Mbps	+ 100 Mbps
Banda Larga de Fibra da 3T Excelent	200 Mbps	200 Mbps	+ 300 Mbps

\*As velocidades indicadas podem variar por diversos fatores tais como a taxa de utilização da rede, oscilações na operadora, placas de rede dos equipamentos, capacidade de transmissão dos roteadores dos usuários, entre outros.

\*\* O bônus de velocidade é concedido de forma gratuita, pode expirar a qualquer momento sem aviso prévio e não possui garantias.

### 2 . Adesão e Instalação:

2.1 Os Assinantes da Banda Larga de Fibra da 3T que aderirem a esta Oferta terão direito aos benefícios relacionados a partir do pagamento de sua adesão e concluída a sua instalação, esta que está sujeita a viabilidade técnica de acordo com o endereço do interessado.

#### Valor da Habilitação:

Mão de Obra de Serviço: R\$ 100,00

Roteador 300M (10/100): R\$ 100,00

Modem de Fibra Óptica comum: R\$ 170,00

Modem de Fibra Wifi: R\$ 400,00

02 Conectores FTTH : R\$ 24,00

Cordão Óptico: R\$ 10,00

Metro do cabo Drop de Fibra Óptica: R\$ 0,50

Terminal PTO: R\$ 3,00

Aluguel com Taxa única do Modem de Fibra Wi-fi= R\$ 100,00

#### Importante:

a) O modem de Fibra Óptica comum é fornecido de forma Comodato, um empréstimo enquanto for cliente, que precisa devolver em caso de cancelamentos.

b) O modem de Fibra Wi-fi é cobrado R\$ 100,00 como Aluguel de taxa única, o cliente precisa devolver em caso de cancelamentos.

### 2.2 Valores dos Pacotes

BASIC: R\$ 74,00 (Setenta e Quatro Reais)

MASTER: R\$ 99,00 (Noventa e Nove Reais)

EXCELENT: R\$ 199,90 (Cento e Noventa e Nove e Noventa)



### **3. Cancelamento e Situações Eventuais:**

3.1 Os Nossos Planos da Banda Larga Fibra da 3T não possuem fidelização e o cancelamento pode ser solicitado a qualquer momento mediante a devolução do modem de fibra comum ou wif sem ônus ou taxa para o usuário..

3.2 Os Valores de Pacotes da Banda Larga Fibra 3T será reajustada anualmente, conforme do IGP-DI, na data estipulada pela TRÊS TELECOM.

3.3 Caso a TRÊS TELECOM decida pela descontinuação d estas ofertas, seu e ncerramento será comunicado com 30 dias de antecedência.

3.4 A destruição, perda ou dano do ROTEADOR, MODEM, ou qualquer item durante a execução do contrato não está coberta por nenhum tipo de garantia de responsabilidade da TRÊS TELECOM, cabendo ao assinante os custos com a reposição dos mesmos.

3.5 A presente Oferta será automaticamente expirada em caso de:

- (i) Não realizaçã o do pagamento do pacote de velocidade até a data de venc imento.
- (ii) descumprimento das obrigações contratuais;
- (iii) migração para outro Plano de Serviço de Banda Larga da que não dê direito aos benefícios desta Oferta;
- (iv) transferência da titularidade;
- (v) adesão a outras promoções não cumulativas com a presente Oferta;
- (vi) cancelamento de qualquer dos planos necessários ao funcionamento desta promoção;
- (vii) mudança de endereço que não tenha cobertura ou viabilidade técnica.

3.6 A TRÊS TELECOM dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso seja comprovado o consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos.

Por uso indevido, considera -se a utilização para fins que não sejam residenciais, sendo vedada qualquer utilização desta oferta para finalidades comerciais o u empresariais ou :

- a) Exceder por uso contínuo os bônus de velocidade por mais de 3 horas.
- b) Exceder por uso contínuo os bônus de velocidade dentro do horário de pico entre 18h e 1h da manhã.
- c) Uso de aplicações que estropeiem o consumo de internet, tais como torrent ou similares.
- d) Uso da conexão em compartilhamento com vilas ou condomínios, ou vizinhos.

### **4. Suporte e Atendimento:**

4.1 Todo suporte e atendimento poderá ser solicitado pelo Whatsapp (21) 3661-0694.

4.2 Para questões de Velocidade somente será aberto Chamado de suporte caso o usuário possua em sua residência algum equipamento com placa gigabyte (10/100/1000) para que possa realizar os testes corretamente. Não se enquadrando nos testes o bônus de Velocidade.

4.3 Em casos que forem constatado a necessidade de reparos na rede, o prazo é de até 48 horas. Este prazo poderá ser prorrogado em até 7 dias úteis de acordo com a complexidade do problema.

4.4 A Visita técnica só poderá ser solicitada, caso o assinante não consiga solucionar o problema por meio do atendimento de suporte.

4.5 A Visita técnica é gratuita quando o problema é detectado na rede de fornecimento, porém se o problema for interno tais como roteador resetado, cabo ou conector danificado dentro da residência, troca de senha do wi fie outros de não responsabilidade técnica da TRÊS TELECOM, será cobrado uma taxa de visita no valor de R\$30,00.